

## Reisvoorwaarden Vasa Sport B.V. – geldend voor boekingen vanaf 1 juli 2018

### Inhoud

Inhoud .....	1
Artikel 1 - Definities .....	2
Artikel 2 - Toepasselijkheid voorwaarden .....	2
Artikel 3 - Totstandkoming Overeenkomst .....	3
Artikel 4 - Informatie door Vasa Sport .....	4
Artikel 5 - Informatie door de Reiziger .....	5
Artikel 6 – Betaling .....	6
Artikel 7 – Indeplaatsstelling .....	6
Artikel 8 - Wijziging door de Reiziger .....	7
Artikel 9 - Annulering door de Reiziger .....	7
Artikel 10 –Wijziging door Vasa Sport .....	8
Artikel 11 – Opzegging door Vasa Sport .....	8
Artikel 12 - Verantwoordelijkheid .....	9
Artikel 13. (non)-Conformiteit en overmacht .....	9
Artikel 14 - Hulp en bijstand .....	10
Artikel 15 Toerekening, overmacht en aansprakelijkheidsuitsluitingen .....	10
Artikel 16 - Verplichtingen Reiziger .....	11
Artikel 17 - Klachten .....	12
Artikel 18 - Overige bepalingen .....	12

Vasa Sport organiseert diverse programma's, cursussen en activiteiten op sportief gebied. Om de programma's, cursussen en activiteiten compleet te maken kunnen reizigers ook accommodaties boeken via Vasa Sport. Vasa Sport bemiddelt bij de boeking van de accommodaties en brengt zodoende met betrekking tot de accommodatie een overeenkomst tot stand tussen de reiziger en de betrokken accommodatieaanbieder.

## Artikel 1 - Definities

**Vasa Sport:** De organisator die de Reis samenstelt en deze aanbiedt.

**Reis:** een door Vasa Sport georganiseerde programma, cursus, en/of activiteit.

**Reiziger:** iedere persoon die met Vasa Sport een overeenkomst betreffende een Reis sluit of wil sluiten en iedere persoon die op grond van de Overeenkomst het recht heeft om te reizen;

**(Reis)overeenkomst:** een overeenkomst inclusief deze voorwaarden waarbij Vasa Sport zich jegens de reiziger verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerde programma, cursus en/of activiteit

**Reisdienst:** personenvervoer, huur van een motorvoertuig of motorrijwiel, accommodatie of een andere toeristische dienst voor zover deze diensten vallen binnen de definitie van artikel 7:500 sub a BW.

**Reisdienstverlener:** de dienstverlener die een onderdeel van de Reis uitvoert, zoals hulppersonen (accommodatieverschaffers/vervoerders/externe gidsen/etc.) van Vasa Sport.

**Accommodatie:** Het verblijf in een accommodatie dat een reiziger kan boeken via Vasa Sport bij het door Vasa Sport georganiseerde programma, cursus en/of activiteit. Vasa Sport treedt op als bemiddelaar ten aanzien van de boeking van de accommodatie.

**Accommodatieaanbieder:** De partij die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan reizigers overnachtingen aanbiedt. Indien een reiziger via Vasa Sport een accommodatie boekt, sluit de reiziger een overeenkomst met de accommodatieaanbieder met betrekking tot de overnachting(en).

**Pakketreis:** een pakketreis in de zin van de wet.

**Schriftelijk:** op schrift of langs elektronische weg waaronder per e-mail.

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag met uitzondering van de erkende feestdagen.

**Kantooruren:** maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 16.00 uur.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten afgesloten zowel met consumenten als met bedrijven. Indien de reisorganisatie dit in publicatie vermeldt kunnen deze reisvoorwaarden ook van toepassing zijn op overeenkomsten met betrekking tot andere diensten.

2.2 Voor risicovolle reizen kunnen afwijkende bepalingen gelden, waarvan de toepasselijkheid in de desbetreffende aanbiedingen zal zijn bedongen.

- 2.3 Naast deze reisvoorwaarden worden deelnemers van de MTB- en racefietsreizen gehouden aan de voorwaarden in de instemmingverklaring. Deze verklaring dient voor aanvang van de reis door de deelnemer worden ondertekend. De instemmingverklaring is te vinden op [www.vasasport.nl](http://www.vasasport.nl)
- 2.4 Indien een reiziger via Vasa Sport een accommodatie boekt, gelden ten aanzien van de geboekte accommodatie de voorwaarden van de betrokken accommodatieaanbieder.
- 2.5 Afwijkende en aanvullende voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Afwijkende bepalingen in de individuele overeenkomst hebben voorrang boven deze Voorwaarden.

## DE BOEKING

### Artikel 3 - Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van Vasa Sport.
- 3.2 De aangeboden Reis omvat de diensten en voorzieningen die in de offertes en publicaties van de Organisator uitdrukkelijk zijn omschreven. De inhoud van het aanbod wordt uitsluitend bepaald aan de hand van de door de Vasa Sport verstrekte informatie. De vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst als hele dagen worden geteld.
- 3.3 Boeking via de website waarin alle gewenste persoonlijke gegevens worden verstrekt, worden, ongeacht de vertrekdatum, als officiële boekingen beschouwd.
- 3.4 Alle offertes voor individuele reizen cq Maatwerkreizen zijn vrijblijvend en kunnen na aanvaarding in alle gevallen tot 17.00 uur van de eerstvolgende werkdag (ma-vr) zonder opgaaf van redenen worden herroepen door Vasa Sport. Ook als de klant na acceptatie van Vasa Sport een bevestigingsmail heeft ontvangen.
- 3.5 De reiziger zal aan Vasa Sport voor het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan benodigde gegevens betreffende hemzelf en de eventuele andere reiziger(s) verstrekken.
- 3.6 Indien de Reiziger bepaalde voorkeuren voor of bij het aangaan van de Overeenkomst kenbaar maakt, kunnen er slechts rechten aan worden ontleend voor zover deze voorkeuren als bijzondere wens zijn geaccepteerd via een schriftelijke toezegging van Vasa Sport aan de Reiziger dat de voorkeur zal worden ingewilligd. De enkele vermelding als voorkeur op reisbescheiden en de boekingsbevestiging is hiertoe onvoldoende.
- 3.7 Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De andere Reizigers zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De bevestiging, de factuur, de reisbescheiden en alle andere communicatie wordt enkel verstuurd naar de Reiziger die de boeking verricht. De Reiziger die de Reis namens of ten behoeve van anderen boekt, is verplicht – met toestemming van die persoon - relevante persoonlijke omstandigheden van die andere Reizigers die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst bij de aanmelding

kenbaar te maken. De Reiziger die de Reis namens of ten behoeve van anderen boekt, is verplicht die andere Reizigers deze Voorwaarden en andere relevante communicatie te verstrekken.

- 3.8 Vasa Sport stuurt direct na de boeking van de reis een boekingsbevestiging al dan niet samen met een (aanbetalings)factuur. Een boeking van de Reis is definitief. De Reiziger heeft geen recht om de Overeenkomst te herroepen.
- 3.9 Indien de overeengekomen reis is opgenomen in een publicatie (bv folder, website) van Vasa Sport maken de hierin opgenomen gegevens deel uit van de overeenkomst.  
Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie binden Vasa Sport niet. Dit betreft het aanbod van een prijs, de inhoud van de aangeboden dienst of andere informatie waarvan de Reiziger, gelet op alle omstandigheden, er redelijkerwijze niet vanuit mocht gaan dat Vasa Sport heeft bedoeld dit te verklaren. Indien er reden is tot twijfel aan de juistheid van de prijs of informatie dient de Reiziger navraag te doen.
- 3.10 Indien de Reiziger uiterlijk bij het aangaan van de Overeenkomst vereisten in verband met de medische gesteldheid of vanwege andere zwaarwegende belangen aan de Vasa Sport als 'vereiste' kenbaar maakt, geldt dit als een opschortende voorwaarde voor de totstandkoming van de Overeenkomst. Vasa Sport dient het 'vereiste' binnen een redelijke termijn af te wijzen of deze te bevestigen en zorg te dragen dat hieraan wordt voldaan. Wijst Vasa Sport het vereiste af dan komt er geen overeenkomst tot stand. Bevestigt de Organisator het 'vereiste' dan komt door het versturen van bevestiging de Overeenkomst tot stand. Indien er aan de vereisten meerkosten zijn verbonden en deze zijn bekend, doet Vasa Sport de Reiziger een nieuw aanbod.
- 3.11 De Reiziger die de reis boekt dient meerderjarig te zijn. Indien een minderjarige (<18 jaar) reist zonder de personen die het gezag over de minderjarige hebben, dienen deze personen binnen 7 dagen na de boeking een ondertekende toestemmingsverklaring op te sturen naar Vasa Sport. De reisovereenkomst komt pas tot stand na ontvangst van deze verklaring.
- 3.12 Vasa Sport gaat zorgvuldig om met de privacy en bescherming van de persoonsgegevens van zijn deelnemers. Op de [website](#) van Vasa Sport is deze verklaring te vinden. Tijdens boeking verklaart de reiziger hiervan op de hoogte te zijn en gaat hiermee akkoord (o.a. met verwerking van film en foto).
- 3.13 Vasa Sport treedt slechts op als bemiddelaar in het regelen van verblijf t.b.v. de deelnemers. Bij de boeking van verblijf via Vasa Sport komt er een overeenkomst tot stand tussen de reiziger en de betrokken accommodatieaanbieder.
- 3.14 Vasa Sport draagt geen verantwoording voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal dat onder verantwoordelijkheid van derden is uitgegeven.

## INFORMATIE

### Artikel 4 - Informatie door Vasa Sport

- 4.1 De gepubliceerde reissommen gelden, tenzij anders aangegeven, per persoon. Hierin zijn de diensten en voorzieningen in de publicatie vermeld inbegrepen.

Kosten die buiten de reissom vallen worden afzonderlijk genoemd bij het prijzenoverzicht.

- 4.2 De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze Vasa Sport bekend waren op het moment van de druk van de publicatie. De bedragen in deze voorwaarden vermeld, zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW.
- 4.3 Tijdig voor aanvang van de Reis en uiterlijk bij het verstrekken van de laatste reisinformatie ontvangt de Reiziger uitgebreide informatie over de geboekte Reis waaronder informatie over de inhoud en starttijdstip van het programma en de voorbereiding hierop.
- 4.4 De Reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten zoals een geldig paspoort of, waar toegestaan, een Identiteitskaart en de eventueel vereiste visa, rijbewijs en verzekeringsbewijs.
- 4.5 Indien de reiziger de reis niet of slechts gedeeltelijk kan maken wegens het ontbreken van enig geldig document, komen de daaraan verbonden gevolgen voor rekening van de reiziger.
- 4.6 De laatste reisinformatie wordt uiterlijk 7 dagen voor vertrek aan de Reiziger (digitaal) toegezonden tenzij de factuur nog niet volledig is voldaan. Indien de Reiziger de reisinformatie niet 5 dagen voor vertrek heeft ontvangen dient deze de Organisator onverwijld op de hoogte te stellen.
- 4.7 Vasa Sport verstrekt de Reiziger voor de totstandkoming van de Overeenkomst informatie over de mogelijkheid om een annuleringsverzekering en een reisverzekering af te sluiten. Vasa Sport kan een dergelijke verzekering verplichten mits de Reiziger hier voor totstandkoming van de Overeenkomst hiervan op de hoogte is.

## **Artikel 5 - Informatie door de Reiziger**

- 5.1 Voor of bij het sluiten van de Overeenkomst verstrekt de Reiziger die de boeking verricht alle voor de Reis relevante informatie van zichzelf en de door hem of haar aangemelde andere Reizigers. In het bijzonder betreft dit informatie over de Reizigers of de samenstelling van de groep indien dit mogelijk van invloed is op de gezondheid of veiligheid van de Reiziger of anderen tijdens de Reis. Indien de verstrekte informatie onjuist of onvolledig is kan dit tot gevolg hebben dat de Reiziger van deelname wordt uitgesloten door Vasa Sport of de Reisdienstverleners. De Reiziger is in dat geval de annuleringskosten overeenkomstig artikel 9 verschuldigd. Andere hieruit voortvloeiende kosten komen eveneens voor rekening van de Reiziger.
- 5.2 Reizigers met verminderde mobiliteit en hun begeleiders, zwangere vrouwen, alleenreizende minderjarigen en Reizigers met een ziekte die mogelijk effect heeft op de Reis dienen dit bij het aangaan van de Overeenkomst of in ieder geval zo spoedig mogelijk nadat de Reiziger hiermee bekend is te melden bij Vasa Sport in verband met eventuele gevolgen voor de Reis en in het bijzonder het luchtvervoer. Deze Reizigers dienen zelf te verifiëren of er een medische verklaring nodig is om te mogen reizen.

## VOOR DE REIS

### Artikel 6 – Betaling

- 6.1 Bij de totstandkoming van de overeenkomst dient een bedrag te worden aanbetaald dat gelijk is aan 30% van het totale factuurbedrag tenzij in de betreffende publicatie anders is aangegeven.
- 6.2 Het restant van de factuur moet uiterlijk 30 dagen voor de dag van vertrek in het bezit te zijn van Vasa Sport.
- 6.3 Bij een niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim en wordt daar door of namens Vasa Sport schriftelijk op gewezen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Vasa Sport heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen in artikel 9 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.
- 6.4 Indien de overeenkomst binnen 30 dagen voor de dag van vertrek tot stand komt, moet direct het gehele factuurbedrag worden voldaan.
- 6.5 Indien de Reiziger niet betaalt binnen de hierboven genoemde of op de factuur vermelde termijn is de Reiziger zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist in verzuim en is over het openstaande bedrag vanaf dan de wettelijke rente verschuldigd.
- 6.6 De Reiziger is gehouden tot betaling van de buitengerechtelijke incassokosten indien de Reiziger vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag nadat de aanmaning is ontvangen onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling, waaronder de exacte incassokosten die wordt gevorderd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het gevorderde tot €2500, 10% over de daaropvolgende € 2500, 5% over de daaropvolgende € 5000 en 1% over het meerdere, met een minimum van € 40.
- 6.7 Indien de Reiziger in verzuim is kan Vasa Sport het toezenden van de reisbescheiden zonder nadere aankondiging opschorten tot de volledige betaling is ontvangen. Indien betaling ook na aanmaning uitblijft of indien niet voor aanvang van de reis is betaald, heeft Vasa Sport het recht de Reiziger uit te sluiten van deelname. De verplichting tot betaling blijft bestaan. In plaats van de Reiziger uit te sluiten van deelname kan Vasa Sport de Overeenkomst annuleren en de daarvoor verschuldigde annuleringskosten bij de Reiziger in rekening brengen. Het bepaalde in dit lid laat andere rechten van Vasa Sport onverlet.

### Artikel 7 – Indeplaatsstelling

- 7.1 De reiziger kan zich laten vervangen door een ander indien de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden. De Reiziger verzoekt de Organisator uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de Reis, althans met in achtneming van een redelijke termijn waarbinnen de nodige handelingen kunnen worden verricht, om de persoon in de plaats te stellen. Overdracht is slechts mogelijk voor zover de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken instanties/organisaties/dienstverleners dit toelaten.
- 7.2 De Reiziger en degene die de Reis overneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de



betaling van het nog verschuldigde bedrag en voor eventuele bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten die voortvloeien uit de indeplaatsstelling, waaronder wijzigingskosten.

### **Artikel 8 - Wijziging door de Reiziger**

- 8.1 De Reiziger die de Reis heeft geboekt kan Vasa Sport Schriftelijk verzoeken de Overeenkomst te wijzigen. Vasa Sport is hier niet toe gehouden. De Organisator stelt de Reiziger op de hoogte van de nieuwe reissom. Indien de Reiziger akkoord gaat met de kosten van de wijziging zijn de nieuwe reissom en wijzigingskosten verschuldigd. Indien de nieuwe reissom lager uitvalt dan de oorspronkelijke reissom, wordt het verschil verrekend met de verschuldigde wijzigingskosten.
- 8.2 Een verzoek tot wijziging van de vertrekdatum vormt geen wijziging, maar een annulering. Uitzondering hierop vormt een extra overnachting voorafgaand of na afloop van het geboden programma. Vermindering van het aantal betalende passagiers vormt geen wijziging, maar een deelannulering. Hierop is de annuleringsregeling van artikel 9 van toepassing.

### **Artikel 9 - Annulering door de Reiziger**

- 9.1 De Reiziger kan de Overeenkomst te allen tijde voor aanvang van de Reis opzeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Bij voorkeur per email . De datum waarop de schriftelijke opzegging door Vasa Sport wordt ontvangen, geldt als het moment van opzegging. Bij ontvangst na 17:00 uur of buiten werkdagen om wordt de volgende werkdag (ma-vr) gezien als de datum van ontvangst.
- 9.2 Indien een overeenkomst wordt geannuleerd door de reiziger is iedere reiziger naast de boekingskosten en eventueel verschuldigde verzekeringspremie ook annuleringskosten verschuldigd.
- 9.3 De annuleringskosten van de overeenkomsten zijn:
- bij annulering t/m 81 dagen voor vertrek: 15% van de reissom
  - bij annulering vanaf 80 dagen t/m 71 dagen voor vertrek: 20% van de reissom
  - bij annulering vanaf 70 dagen t/m 61 dagen voor vertrek: 30% van de reissom
  - bij annulering vanaf 60 dagen t/m 51 dagen voor vertrek: 40% van de reissom
  - bij annulering vanaf 50 dagen t/m 41 dagen voor vertrek: 50% van de reissom
  - bij annulering vanaf 40 dagen t/m 31 dagen voor vertrek: 60% van de reissom
  - bij annulering vanaf 30 dagen t/m 21 dagen voor vertrek: 70% van de reissom
  - bij annulering vanaf 20 dagen t/m 11 dagen voor vertrek: 80% van de reissom
  - bij annulering vanaf 10 dagen t/m 6 dagen voor vertrek: 90% van de reissom
  - bij annulering vanaf 5 dagen voor vertrek: 100% van de reissom
- 9.4 Indien afwijkende annuleringsbepalingen gelden kan dit alleen indien deze op duidelijke wijze in de desbetreffende publicatie vooraf zijn vermeld.
- 9.5 Bij een Maatwerkreis (met minimum aantal dnrs van 6) en o.a. de langlaufreis "Vasaloppet" gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden. De annuleringskosten vanaf de boeking bedragen:
- bij annulering t/m 100 dagen voor vertrek: 50% van de reissom
  - bij annulering vanaf 100 dagen t/m 61 dagen voor vertrek: 60% van de reissom

- bij annulering vanaf 60 dagen t/m 31 dagen voor vertrek: 80% van de reissom
  - bij annulering vanaf 30 dagen t/m 11 dagen voor vertrek: 90% van de reissom
  - bij annulering vanaf 10 dagen voor vertrek: 100% van de reissom
- Indien bij een reis afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden, zullen deze worden vermeld in de reisinformatie van de betreffende reis.
- 9.6 Wanneer de Reiziger via Vasa Sport een accommodatie boekt, gelden de hierboven genoemde annuleringsvoorwaarden, welke van toepassing zijn op de geboekte reis. Hoewel Vasa Sport bemiddelt voor de accommodatie dragen zij wel zorg voor behandeling van de annulering bij de accommodatie.

### **Artikel 10 –Wijziging door Vasa Sport**

- 10.1 Vasa Sport heeft het recht voor aanvang van de Reis de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen voor zover het niet-ingrijpende wijzigingen betreft. De Reiziger wordt hier Schriftelijk en op duidelijke wijze van op de hoogte gesteld.
- 10.2 Vasa Sport is verplicht de reiziger te informeren over een door hem doorgevoerde wijziging in de aanvangstijd van de reis.
- 10.3 Vasa Sport heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op een of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden.
- 10.4 Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan: omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Vasa Sport aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger. De reisorganisatie moet de reiziger binnen twee werkdagen nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel in de vorm van een alternatief aanbod voorleggen. Deze verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger is toe te rekenen. De reiziger kan de wijziging(en) afwijzen.
- 10.5 Programmawijzigingen zijn geen reden om de reisovereenkomst te ontbinden. Vasa Sport zal zich ten alle tijden inspannen om een zo goed mogelijk alternatief programma aan te bieden indien het reguliere programma, vanwege bijvoorbeeld weersomstandigheden (bij de winterreizen geen of weinig sneeuw en bij zomerreizen teveel sneeuw) niet kan worden uitgevoerd. De reisorganisatie is verplicht de reiziger over het alternatieve programma te informeren. Het alternatieve programma dient zo gelijkwaardig mogelijk te zijn met het originele programma. Als het alternatieve programma extra kosten met zich mee brengt, zoals liftkosten, entreekosten van een sneeuwwal, loipetax of transportkosten, dan zijn deze kosten voor rekening van de deelnemer. De reisorganisatie is verplicht eventuele extra kosten zo laag mogelijk te houden.
- 10.6 Indien de wijziging tot gevolg heeft dat de kwaliteit of kosten van de Reis verminderen, heeft de Reiziger recht op passende prijsverlaging.

### **Artikel 11 – Opzegging door Vasa Sport**

- 11.1 Bij gewichtige omstandigheden heeft Vasa Sport het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en de Reiziger alle voor de Reis betaalde bedragen terugbetalen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn.



- 11.2 Indien Vasa Sport de overeenkomst opzegt dient dit schriftelijk (per email) en uiterlijk een maand voor de uitvoering van de overeenkomst te gebeuren. De reiziger kan dan kosteloos omboeken naar een andere reis. Niet vergoed worden kosten die door de Reiziger zijn gemaakt voor diensten die buiten de Overeenkomst vallen zoals inentingen, visa, aanschaf materiaal, verzekeringen en indien niet bij de Reis inbegrepen de vliegreis, tickets, accommodatie, e.d.
- 11.3 Ingeval de Reiziger niet voldoet aan vooraf gestelde deelname-eisen of indien door of namens de Reiziger onjuiste of onvolledige informatie over ervaring, vaardigheden, lichamelijke of geestelijke gesteldheid of andere relevante onderwerpen wordt opgegeven, heeft Vasa Sport het recht de Overeenkomst te beëindigen. Dit laat andere rechten van Vasa Sport onverlet.

## **UITVOERING VAN DE REIS**

### **Artikel 12 - Verantwoordelijkheid**

- 12.1 Vasa Sport is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Reisdiensten waarop de Overeenkomst betrekking heeft, ongeacht of deze Reisdiensten door de Organisator zelf of door een andere Reisdienstverlener worden uitgevoerd.
- 12.2 Vasa Sport verstrekt voor aanvang van de Reis de contactgegevens van de Reisleider en in voorkomend geval diens lokale vertegenwoordiger voor noodsituaties.
- 12.3 Vasa Sport zal de Reiziger informeren over wijzigingen in het reisschema of de reistijden. Indien Vasa Sport niet op de hoogte is van de plaats van verblijf zal de Reiziger enkel worden geïnformeerd op het bij Vasa Sport bekende e-mailadres of mobiele telefoonnummer.

### **Artikel 13. (non)-Conformiteit en overmacht**

- 13.1 Vasa Sport dient de Overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de verwachtingen die de Reiziger op grond van de publicaties, de Overeenkomst en de omstandigheden op de reisbestemmingen redelijkerwijs mocht hebben.
- 13.2 Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen als bedoeld in artikel 17.
- 13.3 Vasa Sport draagt er zorg voor dat de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst wordt verholpen. Deze verplichting vervalt indien dit onmogelijk is of dit onevenredig hoge kosten met zich meebrengt rekening houdend met de mate van tekortkoming en de waarde van de betreffende Reisdiensten.
- 13.4 Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is Vasa Sport verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:
- a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of

- b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
  - c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Vasa Sport of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
  - d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan
  - e. overmacht als bedoeld in lid 5 van dit artikel.
- 13.5 Onder overmacht wordt verstaan: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
- 13.6 Indien de tekortkoming niet wordt verholpen binnen een door de Reiziger gestelde redelijke termijn heeft de Reiziger de mogelijkheid de tekortkoming zelf te verhelpen en om terugbetaling van de uitgaven te verzoeken.
- 13.7 Vasa Sport bemiddelt bij de boeking van accommodatie bij de door haar georganiseerde programma's, cursussen en activiteiten. Als bemiddelaar is Vasa Sport zodoende niet aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de via haar geboekte accommodaties. Op de geboekte accommodaties zijn de (algemene) voorwaarden van de betrokken accommodatieaanbieders van toepassing. Vasa Sport is uiteraard wel verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de door haar verleende bemiddelingsdiensten, zoals een juiste advisering en een correcte afhandeling van de opdracht, boeken van de reisonderdelen, en betaling aan de betrokken accommodatieaanbieders.

#### **Artikel 14 - Hulp en bijstand**

- 14.1 Vasa Sport verleent de Reiziger onverwijld hulp en bijstand indien de Reiziger in moeilijkheden verkeert, in het bijzonder door goede informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand en de Reiziger te helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van alternatieve reisarrangementen.
- 14.2 Vasa Sport brengt voor de hulp en bijstand een redelijke vergoeding in rekening indien de moeilijkheden zijn ontstaan door opzet of nalatigheid van de Reiziger.

#### **AANSPRAKELIJKHEID**

#### **Artikel 15 Toerekening, overmacht en aansprakelijkheidsuitsluitingen**

- 15.1 De Reiziger heeft in geen geval recht op schadevergoeding voor schade die de Reiziger oploopt als gevolg van tekortkoming, voor zover de tekortkoming is te wijten aan:
- a. de Reiziger;
  - b. derden die niet direct bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken en de tekortkoming niet kon worden voorzien of voorkomen;

- c. onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.
- 15.3 Indien Vasa Sport aansprakelijk gehouden kan worden voor enige schade, waaronder ook schade die volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Reiziger, zal deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt of uitgesloten zijn tot de grenzen die zijn toegestaan volgens de ter zake geldende internationale verdragen en/of EU-verordeningen die betrekking hebben op de individuele Reisdiensten.
- 15.4 Vasa Sport is niet aansprakelijk voor schade van de Reiziger die is gedekt door verzekeringen, zoals zorg-, reis- of annuleringsverzekeringen.
- 15.5 Iedere aansprakelijkheid van Vasa Sport voor schade is beperkt tot driemaal de reissom, tenzij de schade volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Reiziger of de schade is veroorzaakt door opzettelijk dan wel nalatig handelen van Vasa Sport.
- 15.6 Indien Vasa Sport jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste eenmaal de reissom.
- 15.7 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Vasa Sport gelden ook ten behoeve van werknemers van Vasa Sport.
- 15.8 Iedere aanspraak van de Reiziger op vergoeding van schade verjaart twee jaar nadat de Reis heeft plaats gevonden of indien de reis geen doorgang vond twee jaar na de geplande datum van aanvang.
- 15.9 Indien vanwege dezelfde gebeurtenis compensatie of schadevergoeding verschuldigd is uit hoofde van internationale verdragen of EU-verordeningen, accumuleert deze compensatie of schadevergoeding niet met de schadevergoeding of prijsverlaging uit hoofde van deze Overeenkomst. De compensatie of schadevergoeding wordt in mindering gebracht op de door Vasa Sport verschuldigde schadevergoeding of prijsverlaging uit hoofde van deze Overeenkomst. Voor het bovenstaande maakt het niet uit of de compensatie of schadevergoeding uit hoofde van internationale verdragen of EU-verordeningen door Vasa Sport of een door haar ingeschakelde reisdienstverlener is verschuldigd.

## **VERPLICHTINGEN REIZIGER**

### **Artikel 16 - Verplichtingen Reiziger**

- 16.1 De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Vasa Sport ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger. Iedere reiziger dient zelf bij de reisleiding het exacte tijdstip van vertrek aan de terugreis na te vragen.
- 16.2 Bij niet naleving van aanwijzingen of in het geval een Reiziger overlast veroorzaakt, heeft Vasa Sport dan wel de Reisdienstverlener het recht de Reiziger de verdere deelname aan de Reis of Reisdienst gedeeltelijk of geheel te ontzeggen. De Reiziger heeft in een dergelijk geval geen recht op restitutie van gelden. Verdere hierdoor ontstane kosten komen voor rekening en risico van de Reiziger. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de reiziger niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend.
- 16.3 Alvorens over te gaan tot uitsluiting van deelname wordt de Reiziger eerst een

mondelijke of schriftelijke waarschuwing gegeven. Een waarschuwing is niet vereist indien dit niet van Vasa Sport of Reisdienstverlener gevegd kan worden gegeven de omstandigheden van het geval, waarbij in aanmerking wordt genomen het gedrag van de Reiziger, de verwachte kans op verbetering van het gedrag, het effect op de Reis en andere Reizigers, het risico op schade en de veiligheid van de Reizigers en anderen.

- 16.4 De Reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn gedrag, het niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel of schade die anderszins aan hem moet worden toegerekend. De Reiziger vrijwaart Vasa Sport van aanspraken van bij de Reis betrokken Reisdienstverleners of derden voor schade die door de Reiziger is veroorzaakt of aan hem moet worden toegerekend.

## **OVERIGE BEPALINGEN**

### **Artikel 17 - Klachten**

- 17.1 Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de reisleiding ter plaatse, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze onverwijld worden gemeld bij de reisorganisatie.
- 17.2 De kosten van de noodzakelijke communicatie met Vasa Sport komen voor rekening van Vasa Sport tenzij blijkt, dat deze redelijkerwijze niet hadden behoeven te worden gemaakt. De Reiziger dient voor zover mogelijk de kosten te beperken onder meer door gebruik te maken van communicatie via WhatsApp en e-mail.
- 17.3 Alle klachten die volgens de Reiziger niet of niet volledig zijn verholpen of gecompenseerd tijdens de Reis, dienen uiterlijk binnen twee maanden na terugkomst, Schriftelijk en met redenen omkleed bij Vasa Sport te zijn ingediend. Vasa Sport is gehouden binnen een maand na ontvangst van de klacht gemotiveerd te reageren.
- 17.4 Indien de klacht niet naar tevredenheid is opgelost heeft de reiziger het recht zich tot de bevoegde rechter te wenden. Dit vorderingsrecht vervalt een jaar na afloop van de reis of indien de reis geen doorgang heeft gevonden een jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum.
- 17.5 Het niet of niet tijdig klagen overeenkomstig het lid 1 van dit artikel kan van invloed zijn op de hoogte van een eventuele prijsverlaging of schadevergoeding, tenzij de belangen van Vasa Sport door het niet tijdig klagen niet geschaad zijn. Klachten die na terugkomst niet tijdig zijn ontvangen worden niet in behandeling genomen, tenzij dit in de omstandigheden van het geval niet redelijk is.

### **Artikel 18 - Overige bepalingen**

- 18.1 Ondergeschikten, hulppersonen en andere bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden kunnen zich jegens de Reiziger beroepen op de bepalingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden (met inbegrip van de aansprakelijkheidsuitsluitingen).

- 18.2 Indien dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze Voorwaarden in de weg staat of indien een bepaling wordt vernietigd, wordt die bepaling geacht te zijn geconverteerd naar een geldige bepaling die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk de oorspronkelijke intentie benadert.
- 18.3 Op het aanbod, de Overeenkomst en de uitvoering van de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. Onverminderd deze rechtskeuze komt een consument de bescherming toe die het dwingend recht van het land van zijn woonplaats hem biedt indien de Organisator de commerciële activiteiten (o.a. reclame) betreffende de overeengekomen Reis richt op het land waar de consument woonplaats heeft, tenzij de diensten niet geheel of gedeeltelijk in dat land worden verricht.
- 18.4 De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.